

۶ نکته که پرستاران تازه کار باید در مورد ایمنی دارو بدانند

بر کسی پوشیده نیست که بروز خطاهای دارویی، امری رایج می‌باشد. احتمالاً قبلاً و هنگامی که هنوز در دانشکده پرستاری نبوده‌اید، صدها بار اختارهایی در مورد خطاهای دارویی شنیده‌اید. این اشتباهات، نه تنها ایمنی بیمار شما را به خطر می‌اندازد بلکه می‌تواند حرفه، شغل و مدرکی که با تلاش و به سختی به دست آورده‌اید را نیز در معرض خطر قرار دهد. با این حال، اگرچه این خطاها رایج هستند، اما به این معنی نیست که قابل پیشگیری نیستند. بنابراین می‌توان با به‌کارگیری راهکارهایی موثر، از بروز آنها جلوگیری کرد و ایمنی بیماران و ایمنی کادر درمان را حفظ نمود.

در ادامه، ۶ نکته در مورد ایمنی دارو آورده شده که نیاز است هر پرستار تازه کاری به آنها توجه کند:



۱. تمرکزتان را حفظ کنید.

محیط بیمارستان، پر از اتفاقاتی است که می‌تواند باعث حواس‌پرتی شما شود. چندین مطالعه به این نتیجه رسیده‌اند که این عوامل، حدود ۴۵-۵۰٪ از خطاهای دارویی را تشکیل می‌دهند. زنگ زدن تلفن‌ها، صدای زنگ‌های هشدار دهنده و بیماران تندخو، همه این موارد به راحتی می‌توانند تمرکز شما را مختل کنند. حتی همکاران پرستار شما نیز می‌توانند باعث حواس‌پرتی شما از کارتان شوند.

از آنجا که حذف کامل این عوامل، دشوار است، می‌توانید با همکاران خود صحبت کنید و از آنها بخواهید که در بازه زمانی که شما مشغول تهیه و تجویز داروهای بیماران هستید، آنها دیگر نیازهای بیماران را برطرف نکنند و در عوض، هنگامی که نوبت به آنها رسید، شما به آنها کمک کنید. رسیدن به چنین توافقاتی می‌تواند به شما کمک کند تا در زمان انجام امور مرتبط با داروها، از تمرکز حواس بالاتری برخوردار باشید و در نتیجه از بروز خطاهای دارویی پیشگیری نمایید.

۲. "درست‌ها" را بشناسید (تکنیک 8 Rights)

شناخت این "درست‌ها" می‌تواند به جلوگیری از بسیاری از اشتباهات دارویی کمک کند. پرستارانی که در تجویز داروها نقش دارند، از این ابزار کمک حافظه‌ای ساده، به منظور استفاده بی‌خطر از داروها و رعایت اصول صحیح دارو دهی به بیمار، بهره می‌جویند. حفظ کردن موارد "درست" (مثل: بیمار درست، داروی درست، دوز درست، روش تجویز درست و غیره)، چندان دشوار نیست. با این حال، عملی کردن آنها می‌تواند با چالش‌هایی همراه باشد؛ خصوصاً اگر اولین بار است که شما دارویی را تجویز می‌کنید.

اضطراب، ترس و تنش، به راحتی شما را در معرض ارتکاب خطا قرار می‌دهد. در نتیجه، به دلیل وجود چنین معضلاتی، یک پرستار ارشد در طول چند هفته‌ی اول پس از استخدام پرستاران جدید، می‌تواند آنها را هنگام آماده‌سازی و دادن دارو به

بیماران، همراهی می‌کند. این کار، به معنی دست کم گرفتن مهارت و دانش پرستاران جدید نیست، بلکه به عنوان یک مرکز ارائه‌کننده‌ی مراقبت‌های سلامت، می‌خواهیم اطمینان حاصل کنیم که بیماران همیشه در شرایط ایمن قرار دارند.



۳. مدام سوال کنید و کارها را دوبار چک نمایید.

◆ بیشتر خطاهای دارویی، ناشی از ارتباطات نادرست و برداشت‌های غلط هستند.

اگر نمی‌توانید دست نوشته‌های پزشک خود را بخوانید، هیچ اشکالی ندارد که سؤال پرسید. حتی اگر در نتیجه‌ی پرسش شما، پزشک مربوطه عصبانی شده و داد و فریاد کند، بسیار بهتر از این است که به خاطر ناتوانی در خواندن دستور پزشک، باعث بروز خطایی شوید که منجر به مرگ بیمار گردد.

پس به یاد داشته باشید که "فریاد کشیدن یک پزشک خشمگین. بهتر از یک بیمار مرده است".

حتی با فرض اینکه می‌توانید یک کلمه یا نام یک دارو را بخوانید، نمی‌توانید مطمئن باشید که برداشتن آن درست است؛ چراکه برخی از داروهای مختلف هستند که ممکن است از نظر نوشتاری، شبیه به هم باشند. در نتیجه، چه از برداشت خود مطمئن هستید و چه نیستید، روش استاندارد و مورد تأیید این است که یک پرستار دیگر نیز آن را دوباره بررسی کند. هرگونه برداشت غلط می‌تواند منجر به آسیب رساندن به بیمار تان شود.

۴. به روز باشید.

در یک شیفت کاری بسیار شلوغ، پیگیری تمامی به روزسانی‌ها و دستورهای که پزشکان در چارت بیمار تان می‌نویسند، دشوار است. یکی از بهترین راه‌هایی که می‌توانید از آن برای حل این مشکل استفاده کنید، فرایندی به نام "تلفیق دارویی" است. برای انجام این کار، شما باید یک لیست کامل از داروهای که بیمار تان دریافت می‌کنند را تهیه کرده و به طور مداوم و پس از اعمال هر گونه تغییر، آن را به روز نمایید.



۵. گزارش دهید.

در صورت بروز خطا، گزارش حادثه را به عنوان یک نکته‌ی مهم مطرح کنید و آن را به تمام اعضای تیم مسئول مراقبت از بیمار و همچنین به کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمارستان، اطلاع دهید.

۶. پادزهرها را بررسی کنید.

داروی نادرست و روش تجویز اشتباه، می‌تواند خطرات مهلکی برای بیماران شما ایجاد کند. برخی از این اشتباهات، حتی می‌توانند منجر به از دست رفتن جان افراد گردند، به خصوص اگر به درستی مدیریت نشوند. در نتیجه، تدارک برخی وسایل و داشتن آمادگی بسیار مهم است. علاوه بر داروهای اورژانسی، شما باید پادزهرهای اساسی (آنتی دوت‌ها) را نیز داشته باشید. در دسترس قرار دادن آنها، شما را قادر می‌سازد تا سریعتر به موارد فوری، واکنش نشان دهید.